

Die Schnittstelle zwischen Zahnarztpraxis und Dentallabor

Mit diesem Seminar möchten wir den Austausch von Informationen zwischen der Zahnarztpraxis und dem Dentallabor unterstützen. Das Wissen um die Bedürfnisse des anderen ist wesentlich für eine gelingende Kommunikation. Sei es der richtig ausgefüllte Laborzettel, die Auftragserteilung auf Grundlage eines Kostenvoranschlags oder das Wissen um die Koordination von z.B. Botenfahrten. Für diese Themen und vieles mehr wollen wir Sie sensibilisieren. Die Perspektive mal zu ändern, hilft Missverständnisse vorzubeugen, kann Arbeitsprozesse erleichtern und Türen öffnen. Das tägliche Miteinander geht motivierter, stressfreier - einfach leichter von der Hand.



Auftragsvergabe an das Dentallabor:

- Mindestanforderungen an Informationen
- Technikzettel des Labors - der Klassiker für die Auftragserteilung
- der online-Technikzettel
- Auftragserteilung auf Grundlage eines Kostenvoranschlags des Labors

Die andere Perspektive:

- die Auftragsabwicklung im Labor - was machen die da eigentlich?
- Grenzen der Reparaturmöglichkeiten
- vom Abdruck bis zur fertigen Arbeit - die häufigsten Nachfragen aus dem Labor
- wie lassen sich Nachfragen und Missverständnisse reduzieren

Termine und warum dauert das so lange:

- Botenfahrten
- Verarbeitungs- und Wartezeiten
- Verwaltung

Die Kommunikation mit dem Labor und dem Patienten hinsichtlich des Zahnersatzes:

- die Notwendigkeit der Dokumentation von Absprachen
- Konformitätserklärung, Zahnersatzpass und andere Unterlagen und ihre Bedeutung
- Fahrplan für eine reibungslose Kommunikation

Termin: Mittwoch, 26. April, 14:00 - 18:00 Uhr

Preis*: 199,- € zzgl. MwSt.

Innungsmitglied 149,- € zzgl. MwSt.

Ort: DLG Dienstleistungsgesellschaft
Gesundheit mbH
Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin

Termin: Mittwoch, 18. Okt., 14:00 - 18:00 Uhr

Preis*: 199,- € zzgl. MwSt.

Innungsmitglied 149,- € zzgl. MwSt.

Ort: DLG Dienstleistungsgesellschaft
Gesundheit mbH
Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin

*Die Kursgebühren enthalten Seminarteilnahme, Seminarunterlagen, Materialkosten, Getränke, Verpflegung und Teilnahmezertifikat.

Ihre Referentin:

Zahntechnikermeisterin Maxi Findeiß



- Geb.1980 in Zwickau, Sachsen
- Abitur 1998
- Ausbildung zur Zahntechnikerin 1999-2002 im Dentallabor Uta Findeiß
- Meisterausbildung 2003-2006 in Ronneburg
- Meisterprüfung 2006 in Erfurt
- Anstellung im Dentallabor Grüttner, Thüringen seit 10/2006
- Teamleiterin CAD/CAM/TECH Thüringen seit 2007
- Referenten- und Autorentätigkeit seit 2010
- Elternzeit November 2011 – September 2012
- Wiedereinstieg Dentallabor Grüttner Laborleitung seit 9/2012

Seminar-Anmeldung

Teilnehmer:

1. _____

2. _____

Labor :

Ich melde mich verbindlich an für Kurs:

- Die Schnittstelle zwischen Zahnarztpraxis und Dentallabor**
Mittwoch, 26. April, 14:00 - 18:00 Uhr

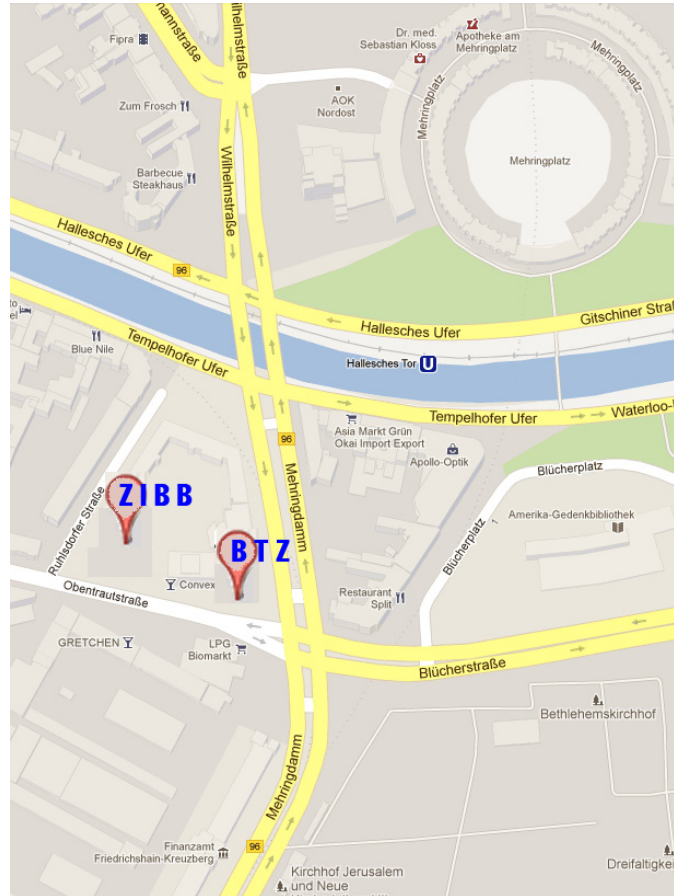
- Die Schnittstelle zwischen Zahnarztpraxis und Dentallabor**
Mittwoch, 18. Okt., 14:00 - 18:00 Uhr

E-Mail-Adresse:

Datum

Stempel / Unterschrift

DLG DLG Gesundheit mbH,
die Dienstleistungsgesellschaft
für das zahntechnische Labor



Anschrift:

DLG Dienstleistungsgesellschaft Gesundheit mbH
Obentrautstraße 16-18; 10963 Berlin
E-Mail: info@dlg-news.de; Internet: www.dlg-news.de
Tel. 030 – 39909961; Fax: 030 – 3936036

**Schnittstelle
zwischen
Zahnarztpraxis
und Dentallabor**

**Zahnärzthelferinnen
Praxismanagerinnen**

DLG

DLG Gesundheit mbH,
die Dienstleistungsgesellschaft
für das zahntechnische Labor

